

Privacyverklaring AVG voor de Makelaar b.v.

AVG voor de Makelaar b.v., gevestigd aan Pomonaplein 7, 2564 XP Den Haag, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

De verwerking van persoonsgegevens geschied met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en conform vigerende wet- en regelgeving, zoals de AVG (Algemene Verordening Gegevensverwerking).

Contactgegevens:

AVG voor de Makelaar b.v.

Pomonaplein 7, 2564 XP Den Haag

www.avgvoordemakelaar.nl /06-51272245

De heer Carl Roberts is de Functionaris Gegevensbescherming van AVG voor de Makelaar b.v. en bereikbaar via info@avgvoordemakelaar.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

AVG voor de Makelaar verwerkt persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Locatiegegevens
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst verwerkt geen bijzonder en/of gevoelige persoonsgegevens. Als u er van overtuigd bent dat wij bijzonder en/of gevoelige persoonlijke gegevens hebben verwerkt, neem dan contact met ons op via info@avgvoordemakelaar.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

AVG voor de Makelaar verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om de (abonnement) diensten van AVG voor de Makelaar b.v. aan u te leveren
- AVG voor de Makelaar verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.
- AVG voor de Makelaar verwerkt persoonsgegevens in het kader van een wettelijke verplichting, voortvloeiend uit de WWfT

AVG voor de Makelaar

De AVG oplossing voor en door Makelaars

Geautomatiseerde besluitvorming

AVG voor de Makelaar neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van AVG voor de Makelaar) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

AVG voor de Makelaar bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- Gedurende 3 maanden na de looptijd van het abonnement
- Ten behoeve van de financiële administratie 7 jaar
- Ten behoeve van een aanvraag informatie over AVG voor de Makelaar 3 maanden

Delen van persoonsgegevens met derden

AVG voor de Makelaar verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

AVG voor de Makelaar gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door AVG voor de Makelaar en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@avgvoordemakelaar.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Klacht indienen

AVG voor de Makelaar wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

AVG voor de Makelaar

De AVG oplossing voor en door Makelaars

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

AVG voor de Makelaar neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@avgvoordemakelaar.nl

De medewerkers van AVG voor de Makelaar b.v. zijn niet in staat om de door u ingevulde gegevens op de applicatie in te zien, te bewerken of verwerken op enige wijze.

Het door u gehanteerde wachtwoord voor het inloggen op de applicatie is voor de medewerkers van AVG voor de Makelaar b.v. op geen enkele wijze zichtbaar. Indien u uw wachtwoord vergeten bent, kunt u via de inlogpagina van de applicatie een wijzigingsprocedure voor uw wachtwoord starten.

Het AVG voor de Makelaar Team

AVG voor de Makelaar

De AVG oplossing voor en door Makelaars